

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあるふぁ

公表日 2025年2月28日

利用児童数 16名

回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		1	・運動スペースもあり広々としている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			2	・本棚や勉強机、ソファなど設置されて おり分かりやすくなっている。 ・運動スペースが別に確保されていてわかり やすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		1		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・個人に合わせた学習内容や声かけをもらっている。 ・知識と経験豊富な職員さんばかりなので、理解されにくい難しい特性を沢山持っている子供の事をかなり理解して 対応してくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・支援計画前に十分に面談をした上で丁寧 に作成されている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			・休日は外出やイベントを催して下さり、作品展 や調理、劇など幅広く工夫されている。 ・祝日にはいろんな所へ連れて行ってくれ、様々な 体験をさせてくれる。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	4	7	・特に必要性を感じないので、このままで良い。 ・現時点では、そういった機会を保護者側も望んで いない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・面談時にあり。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・面談時にあり。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	2	・面談のみならず電話でも支援について アドバイスをしてもらっている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16				・送迎時にその日の事を、電話等でも細かく 共有している。 ・送迎時に詳しく情報共有できている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			・定期的といわず、常にしてもらっている。 ・3か月毎に面談がある。 ・困りごと都度相談でき、すぐにアドバイスを もらえる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・支えてもらっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	7	5	・カフェ、劇やダンス発表などで、他の 保護者と交流がある。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・学校の急な下校変更などがあっても対応してもらっている。 ・他の事業所が中々対応できない事まで支援してくれている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		1	・SNSで発信している。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				・顔を隠してSNSで発信されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		2	・定期的に防災訓練、学習をされている。 ・マニュアルは更新されると書面でいただく。 ・週2の利用なので、タイミング的に訓練の日の利用がなかった為。	今後も訓練への意識を高めていけるようにしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		2	・事業所外でも防災センター等に連れて行ってくれ、災害時の体験をさせてくれている。 ・週2の利用なので、タイミング的に訓練の日の利用がなかった為。	今後も防災訓練への意識を高めていけるようにしていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・電話で連絡をいただく。 ・事業所でのケガだけでなく異変があればすぐ連絡あり。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			・第2の家、家族となっており、甘えられる場所になっている。 ・真剣に向き合ってくれているので子供自身も信頼していると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・とても楽しみにしている。 ・お友達に会えるのが嬉しいようす。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・これ以上のデイはないと思っています。 ・高い専門性と熱量をもって様々な支援をしてくださっているのでもいつも感謝している。こちらの事業所のようなデイがもっと増えてほしい。 ・いつもありがとうございます。	