

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあるふぁ、あるふぁ(児童発達支援)

公表日 2026年2月27日

利用児童数 16名

回収数 16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1	1、2階と活動内容に合わせた広さがある。	どちらともいえない、わからないという意見もいただいているので、わかりやすく示していきたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			3	各自のプリントの置き場。 学習スペースもわかりやすく配置されている。 運動スペースが別に確保されていてわかりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2		2	ゴミも落ちておらずトイレも清潔です。	様々なご意見をいただいている為、今後はより清潔で、心地よい空間を意識していきたい。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子供の事を第一に考え常に最良の支援をしてもらっている。 難しい特性を持っているが、適切に対応してくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				子供の自立に向けた力を養う支援をもらっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				本人の課題に合った計画を立ててもらっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				本人だけでなく家族に対しても具体的な支援内容になっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	祝日、長期休暇には外出、調理、外食など様々な活動があり、作品展も催されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	6	4		固定の交流はないが、要望等がある場合には検討していきたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				丁寧な説明を毎回してもらっている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	1	1	必要に応じて面談をしてもらい情報提供をもらっている。	研修会等は実施していないが、要望等がある場合には検討していきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				小さなケガでも連絡をしてくれて常に気にかけてもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				悩み不安に対しいつでも相談できる環境です。 常に助言をいただいているので大変助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				まるで我が子のように思っ支援してもらっている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	7	3	直接的な関わりはないが作品展などでお会いするなど話す機会がある。	個別の会は実施していないが、年に2回程度作品展を実施している。 今後、要望等がある場合には検討していきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	私(母親)が入院した際は送迎時間、利用時間の変更をしてもらい、夫にも説明をしてもらった。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	5	3	SNSで活動概要、お便りで行事予定を発信してもらっている。	SNSでの発信(主に活動報告)は行っているが、周知は出来ていない為、必要に応じて行っていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1	SNSでは個人情報をしっかり守ってもらっている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1	定期的な訓練があり常に新しい情報に更新されている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		2	避難場所へ実際に向かうなど訓練してもらっている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		1	電話、SNSでの連絡がすぐに来る。小さなケガにも配慮がある。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			いつもおだやかに行く。第2の家となっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15		1	親友もでき仲良く遊ぶ姿があり、友達に会うこともすごく楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			このような事業所は他にないです。いつも支えてもらいたい限りです。大変満足しています。	