

放課後等デイサービス 保護者評価結果表

作成日 2024年 2月 27日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動スペースが別に確保されている。</li> <li>・学習スペース、体操できるスペースがある。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の専門性はかなり高いと思います。</li> <li>・資格や経験のある方がいる。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段に手すりがある。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細かく本人に必要な課題を分析し、計画してもらっている。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に新しいプログラムを取り入れてもらっている。</li> <li>・毎日、充分過ぎるくらい色々させてくれるので感謝しています。</li> <li>・料理や公園での活動、クリスマスなどのイベントの他、外出も多い。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	6	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな問題点であっても共通認識ができしており、早めの対策ができている。</li> <li>・毎回送迎時に報告があり、子供の様子を共有できている。</li> <li>・送迎時のみだけでなく電話などでも細かく共有してもらっている。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画とともに丁寧な説明をいただいている。</li> <li>・困りごとがあればすぐ対応方法などをアドバイスしてもらっている。</li> <li>・希望すると面談をすぐ実施してくれる。</li> <li>・悩みを聞いてくれる。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作品展やダンス発表会があり、保護者さんに会う機会がある。</li> </ul>

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		・何かあればすぐに連絡がもらえるので助かっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		・写真付きでプリントがもらえる。 ・子供の様子がよくわかる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			・他のお子さんが写らないよう配慮されている。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		・避難訓練だけでなく非常食をたべてみる体験をさせてもらった。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・子ども一人一人に合わせたプログラムの為、通所はとても楽しい様子である。 ・カレンダーを確認して通所する日を心待ちしている。 ・◎
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			・活動以外にも、小学校での様子も共有できており、幅広く支援、アドバイスをいただけている。 ・高い専門性と熱量を持って支援してくださっているのでいつも感謝しています。来年度もよろしくお願いいたします。 ・大変満足しています。子供達の将来を真剣に考えてもらい支援してもらっています。5年間通所してとても成長しました。 ・◎

配布数 15 回答数 15